

Samenvatting van het contract

- In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht¹.
- Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken.
- Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten

- Internettoegang voor zakelijk gebruik via VDSL2-technologie.
- Maximale download snelheid tot 100 Mbps.
- Maximale upload snelheid tot 40 Mbps.
- Vast IP-adres.
- Geen beperking op verbruik datatrafiëk (Fair Use Policy)².

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen³

De geadverteerde maximale snelheid tot 100 Mbps voor download en tot 40 Mbps voor upload is de waarde van de snelheid die Citymesh vermeldt in al zijn commerciële communicatie rond het DSL Pro abonnement. Het is een theoretische maximale snelheid die afhankelijk is van de afstand tussen het aansluitingspunt en de DSL-apparatuur, de belasting van het netwerk, [DLM \(Digital Line Management\)](#), de kwaliteit van de interne bekabeling en de gebruikte computer, de kwaliteit van het draadloze netwerk (wifi)... De vermoedelijk haalbare snelheid op een locatie kan op [deze pagina](#) getest worden. Na activatie van het abonnement kan het actueel snelheidsprofiel bekeken worden via het Citymesh klantenportaal.

Problemen met de snelheid die je behaalt? Maak een helpdesk ticket aan. Niet tevreden met de oplossing? Contacteer de klantendienst via bovenvermelde contactgegevens. Nog niet tevreden met de oplossing? Contacteer de Ombudsdienst voor Telecommunicatie⁴.

Prijs⁵

- Activatiekost € 100 eenmalig
- Abonnement € 80,00 per maand
- Apparatuur
- o Managed Services: FRITZ!Box 6890 LTE Gratis

Looptijd, verlenging en beëindiging

- De overeenkomst wordt afgesloten voor een minimum contractduur van 12 maanden. Behoudens schriftelijke opzegging voor de vervaldag van de minimumcontractduur, zal de overeenkomst automatisch voor onbepaalde duur worden verlengd.
- De klant met maximum 9 werknemers kan op een zelf gekozen moment de overeenkomst beëindigen, zelfs indien dit onmiddellijk is. De klant met meer dan 9 werknemers kan aan een opzegtermijn van maximum 1 maand worden gehouden bij beëindiging van de overeenkomst na de stilzwijgende verlenging ervan in onbepaalde duur.
- Indien de klant beslist tot voortijdige beëindiging van de overeenkomst tijdens de minimumduur, kan van rechtswege een schadeloosstelling wegens voortijdige beëindiging van de overeenkomst worden geëist. Deze schadeloosstelling wordt voor een klant met meer dan 9 werknemers gelijkgesteld aan de som van de resterende maandelijkse bedragen tot en met het einde van de minimumduur. Voor een klant met maximum 9 werknemers wordt de schadevergoeding beperkt tot de totaliteit van het maandelijkse abonnementsgeld dat nog verschuldigd is tot aan de afloop van de eerste 6 maanden na de inwerkingtreding van de overeenkomst.
- De bewijslast van het aantal werknemers ligt bij de klant.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Geen specifieke producten of diensten beschikbaar.

¹ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).

² Dit houdt in dat alle verbruik "fair" is zolang geen enkele andere klant problemen ondervindt die te wijten zijn aan het zware verbruik van een enkele klant.

³ [Besluit van de Raad van het BIPT van 2 mei 2017 betreffende de mededeling van de snelheid van een vaste of mobiele breedbandverbinding](#), pagina 3 en 4.

⁴ Ombudsdienst voor Telecommunicatie, Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel - mail: klachten@ombudsmantelecom.be - tel. 02 223 09 09 - fax. 02 219 86 59.

⁵ Vermelde tarieven zijn exclusief BTW.