

## Samenvatting van het contract

- In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht<sup>1</sup>.
- Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken.
- Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

## Diensten

- Internettoegang voor zakelijk gebruik via het Fiber GPON netwerk.
- Maximale download snelheid tot 50 Mbps.
- Maximale upload snelheid tot 10 Mbps.
- Dynamisch IP-adres.
- Geen beperking op verbruik datatrafiëk (Fair Use Policy)<sup>2</sup>.

## Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen<sup>3</sup>

De geadverteerde maximale snelheid van 50 Mbps voor download en 10 Mbps voor upload is de snelheid die in normale omstandigheden met een Citymesh Fiber Basic abonnement behaald kan worden. De werkelijk ervaren snelheid is afhankelijk van de kwaliteit van de interne bekabeling, de gebruikte computer en de kwaliteit van het draadloze netwerk (wifi). Maar in uitzonderlijke gevallen ook van de belasting van het netwerk.

Problemen met de snelheid die je behaalt? Maak een helpdesk ticket aan. Niet tevreden met de oplossing? Contacteer de klantendienst via bovenvermelde contactgegevens. Nog niet tevreden met de oplossing? Contacteer de Ombudsdienst voor Telecommunicatie<sup>4</sup>.

## Prijs<sup>5</sup>

- Activatiekost € 50 eenmalig
- Abonnement € 35 per maand
- Installatiemethodes
  - o Installatie zonder zorgen Gratis
- Apparatuur
  - o FRITZ!Box 7530 AX in bruikleen Gratis

## Looptijd, verlenging en beëindiging

- De overeenkomst wordt afgesloten voor een minimum contractduur van 12 maanden. Behoudens schriftelijke opzegging voor de vervalddag van de minimum contractduur, zal de overeenkomst automatisch voor onbepaalde duur worden verlengd.
- De klant met maximum 9 werknemers kan op een zelf gekozen moment de overeenkomst beëindigen, zelfs indien dit onmiddellijk is. De klant met meer dan 9 werknemers kan aan een opzegtermijn van maximum 1 maand worden gehouden bij beëindiging van de overeenkomst na de stilzwijgende verlenging ervan in onbepaalde duur.
- Indien de klant beslist tot voortijdige beëindiging van de overeenkomst tijdens de minimumduur, kan van rechtswege een schadeloosstelling wegens voortijdige beëindiging van de overeenkomst worden geëist. Deze schadeloosstelling wordt voor een klant met meer dan 9 werknemers gelijkgesteld aan de som van de resterende maandelijkse bedragen tot en met het einde van de minimumduur. Voor een klant met maximum 9 werknemers wordt de schadevergoeding beperkt tot de totaliteit van het maandelijkse abonnementsgeld dat nog verschuldigd is tot aan de afloop van de eerste zes maanden na de inwerkingtreding van de overeenkomst.
- De bewijslast van het aantal werknemers ligt bij de klant.

## Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Geen specifieke producten of diensten beschikbaar.

<sup>1</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).

<sup>2</sup> Dit houdt in dat alle verbruik "fair" is zolang geen enkele andere klant problemen ondervindt die te wijten zijn aan het zware verbruik van een enkele klant.

<sup>3</sup> De weergegeven snelheden zijn louter informatief en hebben geen enkele contractuele waarde. [Meer info vindt u hier](#).

<sup>4</sup> Ombudsdienst voor Telecommunicatie, Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel - mail: [klachten@ombudsmantelecom.be](mailto:klachten@ombudsmantelecom.be) - tel. 02 223 09 09 - fax. 02 219 86 59.

<sup>5</sup> Vermelde prijzen zijn exclusief BTW.