

## Samenvatting van het contract

- In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht<sup>1</sup>.
- Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken.
- Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

## Diensten

- Mobiel abonnement voor zakelijk gebruik.
- Onbeperkt bellen/sms'en naar Belgische en EU vaste of mobiele nummers, vanuit België of de EU, 24/7.
- 300 GB mobiele data inbegrepen, met een limiet van 65 GB dataverbruik binnen de EU.
- Roaming buiten de EU roaming zone alsook internationale oproepen zijn standaard geblokkeerd. Een aanvraag voor activering ervan dient schriftelijk te gebeuren.
- VAS-nummers (070, 090x, ... behalve 0800) zijn standaard geblokkeerd; na activatie deblokkeerbaar via [My Citymesh](#) of de mobiele App.
- Verbruik via [My Citymesh](#) of de mobiele App op te volgen.
- Er zijn geen vooraf ingestelde limieten voor onbeperkt gebruik. Als het vastgesteld gebruik het gemiddeld gebruik van 99% van de Citymesh Mobile klanten overschrijdt, kan Citymesh ingrijpen. Citymesh wil hierdoor de kwaliteit van de dienstverlening voor alle edpnet-klanten maximaliseren. Voor meer details verwijzen wij artikel 11.2 van de [Citymesh Connect Bijzondere Voorwaarden Mobiele Diensten](#).
- Redelijk gebruik betekent dat een Citymesh Mobile abonnement alleen voor individueel gebruik door een zakelijke Citymesh-klant bestemd is. Het is niet bestemd voor gebruik dat niet in overeenstemming is met het gebruik dat kan worden verwacht van een normale zakelijke gebruiker. Bij vastgesteld onredelijk gebruik behoudt Citymesh zich het recht voor om de overeenkomst op te schorten en/of te beëindigen en/of andere maatregelen te nemen. Voor meer details verwijzen wij naar artikel 11.3 van de [Citymesh Connect Bijzondere Voorwaarden Mobiele Diensten](#).

## Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Maximale geraamde snelheid:

- o 2G: 200 Kbps download / 100 Kbps upload
- o 3G: 21 Mbps download / 2 Mbps upload
- o 4G: 220 Mbps download / 60 Mbps upload
- o 5G: 420 Mbps download / 88 Mbps upload

De maximale geraamde snelheid is de waarde van de snelheid die de Citymesh Mobile klanten mogen verwachten op verschillende plaatsen van het gedekte grondgebied in realistische gebruiksomstandigheden. Deze waarden werden door Proximus bepaald op basis van objectieve meetcampagnes en zijn het gemiddelde van de uitgevoerde metingen over het grondgebied. In bepaalde gevallen kan het gebeuren dat de klant deze maximumwaarden niet haalt door eventuele beperkingen van de mobiele apparatuur. Andere factoren die invloed hebben op de maximale geraamde snelheden zijn het aantal medegebruikers die op hetzelfde ogenblik met dezelfde zendmast zijn verbonden en het type van dienst die de klant gebruikt (Apps, website, e-maildiensten). De afstand tussen het eindgebruikerstoestel en de zendmast, de geografische en klimatologische omstandigheden, het indoor gebruik (met inbegrip van de kenmerken van het gebouw) en het outdoor gebruik van de mobiele dienst beïnvloeden eveneens de snelheid die bereikt wordt op een gegeven plaats op een gegeven moment.

Problemen met de snelheid die je behaalt? Maak een helpdesk ticket aan. Niet tevreden met de oplossing? Contacteer de klantendienst via bovenvermelde contactgegevens. Nog niet tevreden met de oplossing? Contacteer de Ombudsdienst voor Telecommunicatie<sup>2</sup>.

## Prijs<sup>3</sup>

- |                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| - Abonnement                    | € 40 per maand |
| - Verbruikskosten buiten bundel |                |
| o mobiele data binnen BE        | € 0,0098 / MB  |
| o mobiele data binnen EU        | € 0,0015 / MB  |
| - Oproepen naar noodnummers     | Gratis         |

<sup>1</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).

<sup>2</sup> Ombudsdienst voor Telecommunicatie, Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel - mail: [klachten@ombudsmantelecom.be](mailto:klachten@ombudsmantelecom.be) - tel. 02 223 09 09 - fax. 02 219 86 59.

<sup>3</sup> Vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

- Tarieven voor internationale en roaminggesprekken te bekijken via [deze PDF](#).
- Tarieven voor bellen naar VAS-nummers op [deze pagina](#) te bekijken
- Voicemail beluisteren
  - o vanuit België en zone EU Gratis
  - o vanuit de rest van de wereld Roaming kost voor oproep naar België
- MMS-tarief naar Belgische mobiele nummers € 0,22 / MMS
- Nummerbehoud Gratis
- Facturatie
- o gesprekken buiten EU Per seconde
- o mobiele data Per KB

## Looptijd, verlenging en beëindiging

- Het contract wordt afgesloten voor een minimum contractduur van een (1) maand, te rekenen vanaf de dag van inwerkingtreding. Bij stopzetting binnen de minimum contractduur wordt inbegrepen doch niet-verbruikt forfait niet pro-rata teruggestort.
- Behoudens schriftelijke opzegging voor de vervaldag van de minimum contractduur, zal het contract automatisch worden verlengd voor onbepaalde duur, waarna het op eender welk moment zonder schadevergoeding kan worden beëindigd.
- Bij de beëindiging van de Overeenkomst zal een eindafrekening worden gemaakt van nog verschuldigde verbruikskosten.

## Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Geen specifieke producten of diensten beschikbaar.